

El pasado 20 de marzo se tuvo conocimiento de un posible acceso ilegítimo a datos identificativos y de contacto personales de los usuarios de la web [www.reservasparquesnacionales.es](http://www.reservasparquesnacionales.es), la cual estaba alojada en el servidor SRVIIS01, como consecuencia de un ciberataque. Los posibles datos comprometidos serían los siguientes: número de documento identificativo, nombre, apellidos, nacionalidad, teléfono fijo y/o móvil, teléfono de contacto de emergencia, email.

Estamos tomando todas las medidas a nuestro alcance para abordar y mitigar los efectos de la posible brecha de datos personales, por ejemplo, la clausura de la página, el bloqueo del acceso no autorizado al servicio, la aplicación de medidas para frenar las posibles vulnerabilidades y la colaboración con expertos en seguridad para su investigación y solución. También se ha verificado el servidor con medidas de análisis forense con el fin de comprobar si otros servidores dentro de la misma red habían sido vulnerados, sin encontrar evidencias al respecto.

La brecha podría exponerles a riesgos como la suplantación de identidad o el fraude. A modo de ejemplo, podría haber intentos de transacciones fraudulentas con sus datos.

Les rogamos que estimen precauciones a la hora de abrir cualquier comunicación vía e-mail o en dispositivos electrónicos de origen desconocido, por si pueden ser objeto de actividad fraudulenta. Asimismo, se recomienda evitar responder a solicitudes/llamadas/SMS sospechosas de información o hacer clic en enlaces de fuentes desconocidas, entre otras medidas para su seguridad. Igualmente se aconseja el cambio de contraseña en los correos electrónicos usados para acceder a la mencionada web.

Para obtener más información o si tiene alguna pregunta en relación con la brecha de datos personales, puede ponerse en contacto con el responsable de datos personales: Organismo Autónomo Parques Nacionales ([incidencias-PD@oapn.es](mailto:incidencias-PD@oapn.es)) o Delegado de Protección de Datos ([bzn-dpdmiteco@miteco.es](mailto:bzn-dpdmiteco@miteco.es)).

Igualmente, si detecta alguna anomalía relacionada con sus datos, por favor contáctenos inmediatamente al buzón [incidencias-PD@oapn.es](mailto:incidencias-PD@oapn.es).

Lamentamos las molestias.